



Manfred Katzenbach
Führungsmethodik • Projektmanagement

Wer alles genau so machen will wie sonst auch,
aber ein schöneres Ergebnis erwartet,
vertraut zu sehr dem Zufall.

360°-Denken für kompetenzstarke Teamarbeit

Im 360°-Denken steht die gesamte Bandbreite von Tools zur Lösung komplexer Problemstellungen zur Verfügung. Die Verwendung der einzelnen Instrumente und ihr Anwendungsumfang sind hierbei flexibel und skalierbar von der Aufgabe abhängig.

Dabei kommen zum Einsatz: Analyse- / Kreativ- / Problemlösungstechniken, Moderation, Elemente aus dem Qualitäts- und Projektmanagement sowie dem Design Thinking.

Hinzu kommen funktions- / rollenspezifische Gesichtspunkte in der Teamarbeit. Deren Beachtung führt zu einem *wesentlich effizienteren Zusammenwirken der Teammitglieder* und zu einer *spürbaren Kompetenzsteigerung jedes Mitarbeiters*.

Elemente eines 360°-Denken-Trainings:

- » 360°-Sicht / Problemdefinition
 - Standpunkte, Sichtweisen, Interessen, Erwartungen, Anforderungen
- » Erforderliche Erkenntnisgrade / Quality Gate-Konzept
- » Ziel- / Nutzenbestimmung / Ergebnisdefinition
- » Stakeholder- / Umfeldanalyse, Rekursionen
- » Ressourcenklärung
 - Zeit, Kosten, Team etc.
- » Wirtschaftlichkeit
- » Restriktionen
- » Machbarkeit
- » Risiken
- » Einsatz von Kreativtechniken
 - von Brainstorming bis Osborne-Checkliste...
- » Einsatz von Analysetechniken
 - von Ishikawa- über SWOT- bis Kraftfeld-Analyse...
- » Einsatz spezieller Problemlösungsmethoden
 - von Nutzwertanalyse über Multiple Cause Diagram bis Prozessdesign...
- » Einsatz Elemente aus Projektmanagement / Design Thinking (Phasen/Prozesse)
- » Moderation / Teamentwicklung / Dokumentation / Präsentation / lessons learned



Manfred Katzenbach
Führungsmethodik • Projektmanagement

Edward de Bonos „6-Thinking-Hats“ oder die „Walt Disney-Methode“ waren zu ihrer Zeit innovativ. Sie bleiben auch sehr empfehlenswert.

Wir müssen heute jedoch weiter denken!

Zum 360°-Denken biete ich kurze Impulsworkshops zu einzelnen Themen bis hin zu Kursen zum gesamten Themenspektrum. Dazwischen findet sich auch das auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Training / Coaching. Wesentlich ist absoluter *Praxisbezug* meiner Arbeit.

Ich arbeite je nach Thema unterschiedlich gewichtet mit Impulsvorträgen, Lehrgespräch / Diskussion, Übungen / Präsentation, Texten, Video- und Audiobeiträgen. In angenehmer Arbeitsatmosphäre konzentrierten ‚frohen Schaffens‘. Meine Wertschätzung für Sie zeigt sich in unbedingter Nutzenorientierung und auch meiner Erwartung an Sie, viel ‚mitzunehmen‘.

Inhaltlich behandle ich die Themen abgestimmt mit Ihnen nach Lage, Bedarf u. Zeitrahmen.

Unmittelbarer Praxistransfer!

360°-Führung

Anforderungen und *Herausforderungen* an Unternehmen, Führung und Mitarbeiter werden in Zukunft ganz sicher weiter *wachsen*. Dem muss mit einer Kompetenzsteigerung von Führungskräften, Mitarbeitern und Teams begegnet werden.

Man kennt dies bereits aus dem gut etablierten Qualitätsmanagement und dem vielfach praktizierten KVP (Kontinuierlicher Verbesserungsprozess). Inzwischen verbreitet sich zunehmend auch ein professionalisiertes Projektmanagement. Gerade auch, weil Arbeit weniger standardisiert ist und verstärkt Projektarbeit erforderlich wird. Unternehmen sind zudem bestrebt, den Entwicklungen zum Beispiel mit Agiler Organisation gerecht zu werden.

In diese Antworten auf Veränderung, Komplexität und Qualitätsansprüche fügt sich auch eine adäquate Systematik des Denkens und Problemlösens ein: Ich nenne es 360°-Denken.

Gemeinsam • Für Ihren Erfolg • Zukunft gestalten!

